



## POLITYKA JAKOŚCI

Firma EWT Automotive Polska Sp. z o.o. działająca w branży motoryzacyjnej świadczy usługi, będące jej podstawowym źródłem przychodów. Firma jest autoryzowanym dealerem, Mercedes-Benz Trucks Polska Sp. z o.o. oraz Mercedes-Benz Polska Sp. z o.o. w zakresie pojazdów osobowych oraz użytkowych Mercedes-Benz.

Nadrzędnym celem działalności firmy jest osiągnięcie pełnej satysfakcji klientów i uzyskanie w ten sposób zaplanowanego wyniku finansowego. Kluczem do tego jest konsekwentnie realizowane kompleksowe podejście jakościowe do obsługi klientów. Przejawia się ono w stosowaniu wysokich standardów oraz norm przyjętych od podmiotów udzielających autoryzacji, wraz z własnym podejściem do osiągnięcia zadowolenia klientów.

EWT Automotive Polska Sp. z o.o. przyjmuje za cel nadrzędny świadczenie usług tak, aby powodować jak najmniejszy a zarazem najmniej uciążliwy dla środowiska naturalnego oraz w najbliższym otoczeniu wpływ emitowanych przez siebie zanieczyszczeń a tam gdzie to możliwe, całkowite ich eliminowanie oraz zmniejszanie zużycia energii.

Uzyskanie zaspokojenia potrzeb i wymagań a tym samym zadowolenia klientów jest naszym priorytetem, który determinuje ciągłe doskonalenie rozwiązań organizacyjnych, poszerzanie oferty, reagowanie na zgłaszane uwagi i sugestie, analizowanie trendów zmian na rynku motoryzacyjnym. Wszystkie te działania skupiają się na zagwarantowaniu usług na możliwie najwyższym poziomie.

Spełnienie założeń naszej polityki warunkujemy ustanawianiem w regularnych odstępach czasu celów szczegółowych dotyczących jakości świadczonych przez EWT Automotive Polska Sp. z o.o. usług, do czego się zobowiązujemy. Zarząd zakłada przeprowadzanie konsultacji z członkami kadry kierowniczej jak i pracowniczej. Wszyscy odpowiedzialni jak też zainteresowani realizacją celów i zadań są szczegółowo informowani przez Kierownictwo firmy. Zarząd deklaruje ciągłe dążenie do doskonalenia procesów działalności EWT Automotive Polska Sp. z o.o. oraz Systemu Zarządzania Jakością.

Data 12.01.2021

Członkowie Zarządu  
EWT Automotive Polska Sp. z o.o.

  
Mariusz Mozol

Członek Zarządu

  
Tomasz Magaj  
Członek Zarządu